

ชื่อเรื่อง	ประสิทธิผลในการให้บริการประชาชนของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจ ภูธรเมือง จังหวัดปราจีนบุรี
ชื่อ-สกุล นักศึกษา	ณัฐวัชร โนนคำ
อาจารย์ที่ปรึกษา	ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ธนิศร ยืนยง
หลักสูตร	รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต
ปี พ.ศ.	2565

---

### บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1)ศึกษาระดับประสิทธิผลในการให้บริการประชาชน 2) เปรียบเทียบประสิทธิผลในการให้บริการประชาชนของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรเมือง จังหวัดปราจีนบุรี จำแนกคุณลักษณะส่วนบุคคล เป็นวิจัยแบบเชิงปริมาณ กรอบแนวคิดในการศึกษาใช้แนวคิดและทฤษฎีของ ปรัชญา เวสารัชช์ ประชากรคือประชาชนผู้รับบริการในสถานีตำรวจภูธรเมือง จังหวัดปราจีนบุรี จำนวน 45,535 คน นำมากำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างคำนวณจากสูตรของทาโร ยามาเน่ ได้จำนวน 397 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา คือ แบบสอบถาม มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .95 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว

ผลการศึกษา พบว่า 1)ระดับประสิทธิผลในการให้บริการประชาชน โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านตามลำดับค่าเฉลี่ยจากมากหาน้อย พบว่าอยู่ในระดับมาก 1 ด้าน ได้แก่ ด้านความเสมอภาคในการให้บริการ และอยู่ในระดับปานกลาง 5 ด้านคือ ด้านความถูกต้องในการให้บริการ ด้านความมีมนุษยสัมพันธ์ในการให้บริการ ด้านความเอาใจใส่ในการให้บริการ ด้านความรวดเร็วในการให้บริการ และด้านความมีคุณภาพในการให้บริการ ตามลำดับ 2)เปรียบเทียบประสิทธิผลในการให้บริการประชาชนของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรเมือง จังหวัดปราจีนบุรี จำแนกคุณลักษณะส่วนบุคคล พบว่า ประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา อาชีพ และรายได้ต่างกัน มีประสิทธิผลในการให้บริการของข้าราชการตำรวจ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

**คำสำคัญ** ประสิทธิภาพ การให้บริการประชาชน ข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรเมืองในจังหวัดปราจีนบุรี

<b>Title</b>	Public Services Effectiveness of Police Officers in Mueang Prachinburi Police Station
<b>Name</b>	Nattawat Nonkham
<b>Advisor</b>	Assistant Professor Dr.Thanisorn Yuenyong
<b>Degree</b>	Master of Public Administration
<b>Year</b>	2022

### **Abstract**

The objectives of this research were 1) to study level of public services effectiveness of police officers , 2) to compare public services effectiveness of police officers in Mueang Prachinburi Police Station classified by status of police officers. This research was quantitative method research. The conceptual framework was applied concept and theory of Pradchaya Waysarat. The population of the study consisted of 45,535 people who used service in public services effectiveness of police officers in Mueang Prachinburi Police Station determined by Taro Yamane. The sample consisted of 397 people. The instrument used in the study was a questionnaire. The reliability was .95. Statistics used for data analysis were frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test, and One Way ANOVA.

The research results revealed that: 1) level of public services effectiveness as a whole was at moderate level. When considering each aspect in order from the highest to lowest found that 1 aspect was at much level, namely; equality on service aspect and 5 aspects were at moderate level that accuracy on service aspect, human relations in service aspect, service attention aspect, speed of service aspect and the quality of service aspect orderly. 2) Comparison public services effectiveness of police officers in Mueang Prachinburi Police Station classified by personal characteristic factors found that people with different genders, ages, educational levels, occupations and incomes showed difference on public services effectiveness of police officers significant difference at the .05 level.

Keywords: effectiveness, public services , police officers in Mueang Prachinburi Police Station